

ReproServe - grafische vormgeving en drukwerkbegeleiding is gevestigd te Gouderak aan de Iependaal 9;

Artikel 1: Definities

- a. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- b. Onder opdrachtnemer wordt, tenzij anders vermeld, verstaan: ReproServe.
- c. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- d. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan ReproServe alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij ReproServe partij is.
- b. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3: Offertes

- a. Alle door ReproServe verstrekte offertes zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of omstandigheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- b. Voor zover in de in het vorige lid genoemde aanbiedingen prijzen of tijdsbepalingen staan vermeld betreft dit slechts richtlijnen. In geen geval kunnen aan dergelijke prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend.
- c. Tenzij anders vermeld zijn alle in het eerste lid van dit artikel genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.

Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

- a. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door:
 - hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen;
 - hetzij de aanvaarding mondeling aan de opdrachtgever te bevestigen.
- b. Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.
- c. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.
- d. Wijzigingen in de opdracht leiden er automatisch toe dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden komen te vervallen.
- e. Na goedkeuring (zowel schriftelijk als mondeling) van de opdrachtgever over het gemaakte ontwerp/product is ReproServe niet langer verantwoordelijk voor eventuele fouten en/of aanpassingen.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is ReproServe niet gebonden aan enige tijdsbepaling.

- b. In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- c. Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van ReproServe) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.

Artikel 6: Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden in te schakelen en/of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.

Artikel 7: Prijzen

Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van ReproServe, vermeld in overeenkomsten, offertes, facturen en dergelijke, exclusief BTW en in EURO.

Artikel 8: Advieswerkzaamheden

- a. ReproServe verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht.
- b. ReproServe is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

Artikel 9: Gebruik klantnamen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag ReproServe namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings en overige reclame-uitingen ten behoeve van ReproServe.

Artikel 10: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- a. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan ReproServe.
- b. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is ReproServe te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van ReproServe openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- c. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door ReproServe tot stand gebrachte ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van ReproServe, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- d. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch ReproServe jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 11: Gebruik en licentie

- a. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met ReproServe, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het

verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan ReproServe bekend te zijn gemaakt.

- b. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van ReproServe niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft ReproServe recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van ReproServe een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- c. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreken is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- d. ReproServe heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 12: Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling van de facturen van ReproServe dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uit blijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- b. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- c. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Door ReproServe geleverde diensten en producten blijven eigendom van ReproServe totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 14: Opeisbaarheid

- a. De vorderingen van ReproServe op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.
- b. In de hiervoor genoemde gevallen is ReproServe bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 15: Reclame

- a. Reclames en/of klachten over werkzaamheden van ReproServe dienen plaats te vinden binnen zeven dagen na voltooiing van die werkzaamheden. Reclames en/of klachten dienen per mail dan wel bij aangetekend schrijven bij ReproServe te worden ingediend.
- b. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt ReproServe geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan en is ReproServe niet langer verplicht reclames en/of klachten in behandeling te nemen.
- c. Indien een reclame of klacht door ReproServe wordt erkend zal ReproServe, naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- d. Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens ReproServe op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.
- b. De aansprakelijkheid van ReproServe is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. ReproServe is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.
- c. ReproServe is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.
- d. ReproServe is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van het geven van de alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen.
- e. ReproServe is niet verantwoordelijk voor tekstuele fouten welke de opdrachtgever heeft aangeleverd of wanneer de opdracht is goedgekeurd.

Artikel 17: Annulering

Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever, ter keuze van ReproServe, gehouden te vergoeden:

- hetzij alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten
- hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding van de overige door ReproServe in gevolge de annulering te lijden schade, kosten en rente.

Artikel 18: Opschorting

- a. ReproServe is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b. In geval van opschorting van de werkzaamheden is ReproServe gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 19: Wijziging en ontbinding

- a. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.
- b. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- c. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.
- d. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft ReproServe het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ReproServe zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- e. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ReproServe, zal ReproServe in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- f. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ReproServe extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- g. Voorts is ReproServe bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- h. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ReproServe op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ReproServe de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- i. ReproServe behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Overmacht

- a. Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van ReproServe gevergd kan worden, is ReproServe gerechtigd de overeenkomst geheel of te dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.
- b. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 21: Verwerking Persoonsgegevens

- a. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Reproserve persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Reproserve verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring. (<https://reproserve.nl/privacyverklaring/>)
- b. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Reproserve nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.